

Tennis Agens Mariánské Lázně spol. s r. o. se sídlem Luční 247/2

IČ: **24795780**, DIČ: CZ24795780 Obchodní rejstřík: **Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 26476**

Telefon: **777346478**

(dále jen „Společnost“)

Tímto z pozice správce osobních údajů informuje o účelech, prostředcích a způsobech zpracování osobních údajů subjektů, včetně sdělení práv fyzických osob, jejichž osobní údaje **společnost Tennis Agens Mariánské Lázně spol. s r. o.** zpracovává.

Společnost zpracovává veškeré osobní údaje osob v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy a právem Evropské unie, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování. Osobní údaje nepředáváme mimo naší společnost, s výjimkou případů, kdy máme souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem.

Případné dotazy a žádosti týkající se ochrany a zpracování osobních údajů prosím směřujte na e-mailovou adresu info@hotelqueens.cz

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží: Úřad pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz

Více o zpracovávání osobních údajů naleznete na <https://www.uoou.cz/zakladni-prirucka-k-gdpr/ds-4744/p1=4744>

Účely zpracování osobních údajů:

- příprava, plnění a evidence uzavřených smluv
- kontaktování subjektů za účelem plnění smluv
- zajištění kvality poskytovaných služeb klientům
- plnění zákonných povinností
- daňové a účetní účely (Fakturace služeb)
- vymáhání pohledávek ochrana majetku a osob
- přímý marketing
- zajištění provozních činností
- splnění právní povinnosti
- ochrana majetku a osob
- archivace na základě zákona
- poskytování asistenčních služeb
- služby tísňového tlačítka

Kategorie subjektů osobních údajů:

- zaměstnanecké osobní údaje
- osobní údaje uchazečů o zaměstnání
- klientské osobní údaje
- osobní údaje jiných fyzických osob (obchodních partnerů)
- Osobní údaje dětí (tedy osob mladších 18 let) zpracováváme, jen pokud za dítě jednal nejprve jeho rodič nebo jiný zástupce.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů:

- příjmení, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, pohlaví, údaje z dokladů totožnosti
- kontaktní a adresní údaje klienta, jeho rodiny a příbuzných : telefonní číslo, e-mailová adresa, : trvalé bydliště, korespondenční adresa
- jiné údaje: číslo bankovního účtu, pojišťovny
- lékařské zprávy a medikace klienta
- údaje uvedené v CV uchazečů o zaměstnání (vzdělání, znalosti, pracovní zkušenosti, rodinný stav atd.)
- obrazový záznam z kamerových systémů
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávají v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií, soubory cookies aj.).

Zákonný titul zpracování osobních údajů:

- plnění smluv
- souhlas udělený subjektem údajů
- splnění právních povinností
- oprávněné zájmy (kamerové systémy – ochrana majetku a zdraví osob, vymáhání pohledávek, soudní spory)

Způsob zpracování osobních údajů:

Společnost zpracovává veškeré osobní údaje v tištěné podobě manuálně a v elektronické podobě automatizovaným nebo manuálním způsobem, a to i prostřednictvím elektronických systémů.

Zpracovatelé a příjemci osobních údajů:

S ohledem na konkrétní kategorie subjektů údajů je Společnost pro plnění zákonných a smluvních povinností oprávněna poskytnout osobní údaje dalším zpracovatelům a příjemcům, kterými jsou:

- Lékaři, asistentky a asistenční služby
- Zaměstnanci
- dodavatelé obecně
- dodavatelé IT technologií a software
- náhradní dodavatelé a poskytovatelé služeb
- bankovní a finanční instituce
- další osoby podílející se na uzavírání a evidenci související smluvní dokumentace
- dodavatelé správy nemovitostí
- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností.

Zdroje osobních údajů:

Společnost získává osobní údaje zejména přímo od subjektů osobních údajů, výjimečně od třetích osob, a to osobně, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické či listinné pošty. Pro účely, pro které byly zveřejněny či poskytnuty, dále Společnost získává osobní údaje z veřejných evidencí, rejstříků, od orgánů státní správy apod.

- Za účelem ochrany osob a majetku, zaměstnanců a návštěvníků společnosti, jsou některé prostory společnosti monitorovány kamerovým systémem (prostory vchodů do budovy, výtahů, chodeb a recepce). Monitorované prostory jsou označeny. Záznamy z kamerových systémů jsou uchovávány po nezbytně nutnou dobu a mají k nim přístup pouze pověřeni pracovníci. Záznamy se zpracovávají výhradně za účelem uvedeným výše.

Práva subjektů údajů:

Subjekt osobních údajů je oprávněn po Společnosti požadovat :

- informaci zda, za jakým účelem a na jakou dobu jsou jeho osobní údaje zpracovávány
- informaci jakým způsobem jsou jeho osobní údaje zpracovávány
- přístup jeho k osobním údajům
- opravu nebo výmaz osobních údajů
- omezení zpracování osobních údajů
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- přenositelnost osobních údajů
- Odmítnout záznam nebo monitorování telefonních hovorů se zaměstnanci společnosti

Subjekt je oprávněn v případě potřeby podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

V případě, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu uděleném subjektem údajů, je tento subjekt údajů oprávněn souhlas kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Souhlas lze odvolat písemně dopisem na adresu sídla nebo prostřednictvím elektronické pošty na emailu info@hotelqueens.cz

V takovém případě je Společnost povinna osobní údaje subjektu údajů zlikvidovat, není-li jejich zpracování založeno na jiném právním titulu.

Předání osobních údajů do třetích zemí

Společní správci mohou předávat osobní údaje do třetích zemí, mimo Evropský hospodářský prostor.

V případě, že budou osobní údaje předány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor nebo do zemí, které nemají odpovídající úroveň ochrany podle platných zákonů, zejména GDPR a dalších předpisů EU a vnitrostátních předpisů o ochraně osobních údajů, bude toto předání uskutečněno na základě výjimky vztahující se na konkrétní situaci, nebo

Společní správci zajistí, že budou poskytnuty odpovídající záruky, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů v souladu s GDPR, tedy zejména s čl. 42 odst. 2 GDPR.

Webové stránky třetích osob

Webové stránky společnosti a stránky jejích projektů používá k poskytování služeb, analýze návštěvnosti a vytváření reklam a personalizaci soubory cookie.

Pokud používáte webové stránky našich partnerů, může být soubor cookie nastaven navštívenými webovými stránkami.

Více informací o těchto cookies najdete na webových stránkách příslušné třetí osoby.

Společnost Tennis Agens Mariánské Lázně spol. s r. o. používá tyto soubory cookies:

Název	Zpracovatel	Účel zpracování	popis
Facebook	Facebook, Inc.	Sdílení, cílená reklama	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Adwords	Google LLC	Cílená reklama.	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Google Analytics	Google LLC	Analýza chování na webu.	https://policies.google.com/technologies/types
Sklik	Seznam.cz, a.s.	Cílená reklama.	https://napoveda.sklik.cz/mereni-uspesnosti/konverze/